



# La Santa Sede

---

**DISCORSO DI GIOVANNI PAOLO II  
AI PARTECIPANTI AL 35° CONGRESSO DELL'  
«ASSOCIAZIONE MAÎTRES ITALIANI RISTORANTI ED ALBERGHI»**

*Lunedì, 26 novembre 1990*

*Gentili signore e signori!* Sono lieto di incontrarvi in occasione del 35° Congresso dell'«Associazione Maîtres Italiani Ristoranti e Alberghi» e porgo il mio cordiale saluto a tutti voi che provenite, oltre che da diverse regioni italiane, dalla Svizzera, dalla Francia, dalla Germania, dall'Inghilterra e dagli Stati Uniti. Esprimo vivo apprezzamento per il lavoro che svolgete, diventato così necessario specialmente in questi nostri tempi, caratterizzati da una grande mobilità umana. Tutti i giorni, infatti, negli alberghi e nei ristoranti, voi accogliete gente che è in viaggio per svariati motivi. Venite, così, a contatto con persone di ogni razza e ceto sociale e, in un certo senso, vi è dato di conoscere sempre meglio il variegato «mistero dell'uomo» con il suo carico di preoccupazioni e di affanni, con le sue gioie e le sue aspirazioni. Quanti si rivolgono alle vostre strutture sperano di ricevere un'accoglienza serena e rispettosa, improntata a comprensione e amicizia. Ciò richiede da parte vostra pazienza e disponibilità, avvedutezza e prudenza. Siano queste le caratteristiche che contraddistinguono la vostra professione. Venite incontro alle attese dei vostri ospiti, riconoscendo in ognuno di loro un fratello e una sorella. La gentilezza e il garbo, la serietà professionale e la disponibilità, la competenza e la generosità sono doti che colpiscono in modo positivo e non si dimenticano facilmente. Fate del vostro lavoro un autentico servizio all'uomo e il campo del vostro apostolato. Il Vangelo ci ricorda che nell'ultimo giorno saremo giudicati sull'amore manifestato con gesti concreti (cf. *Mt 25, 36 ss*). Vi aiuti santa Marta, celeste vostra patrona. Vi accompagni anche la mia benedizione, che di cuore estendo ai vostri familiari come pure al personale degli alberghi e dei ristoranti dai quali provenite. © Copyright 1990 - Libreria Editrice Vaticana